

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2025**

**PTJ : BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR**

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	Memberikan maklumbalas pengesahan penajaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		15		
	<b>Peratusan</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		
2	Memberi bantuan kecemasan dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima.		9		
	<b>Peratusan</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		
3	Memberi maklumbalas kelulusan kepada pemohon yang menepati syarat permohonan selewat-lewatnya tiga (3) hari sebelum tarikh penggunaan kenderaan.		122		
	<b>Peratusan</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		
4	Pemakluman keputusan permohonan alat tulis dan peminjaman peralatan rekreasi serta kebudayaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.				
	a) Alat tulis		19		
	<b>Peratusan</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		
	b) Pinjaman peralatan rekreasi		2		
	<b>Peratusan</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		
	c) pinjaman peralatan kebudayaan		2		
<b>Peratusan</b>	<b>100</b>	<b>100</b>			